

Salgs- og Leveringsbetingelser for BS Landskabspleje A/S's kunder:

Vedståelse:

Tilbuddet er gældende i 30 dage hvis andet ikke er beskrevet i tilbuddet.

Tilbuddet:

Tilbud indeholder kun det i tilbuddet beskrevet arbejde og det er kundens ansvar at tjekke om mængder og materiale er som ønsket. Ved ændringer eller tilføjelser skal der laves et revideret tilbud, ekstra tilbud eller aftaleseddel.

Priser og beløb:

Medmindre andet er aftalt eller skriftligt/mundtligt nævnt, er gældende og skrevne priser og beløb, nævnt i tilbud og øvrigt, altid ex. moms.

Myndigheds behandling:

Hvis ikke andet er aftalt sørger kunde for eventuel nødvendig godkendelse af projektet, herunder indhentning af byggetilladelse og færdigmelding af byggeriet hos kommunen.

Det er kundens ansvar, at det bestilte arbejde overholder de gældende regler for området og Kommunen.

Skjulte hindringer:

Der tages forbehold mod skjulte hindringer, som ikke ved normale og rimelige foranstaltninger kunne erkendes forud for afgivelse af tilbud. F.eks. fundamenter, store sten, affald, manglende bund, tykke muldlag osv.

Forurenet jord:

Tilbuddet er afgivet under forudsætning af, at overskydende jord kan bortskaffes som ren jord – forureningsklasse 0/1.

Oplysninger om kabler og rør:

BS Landskabspleje kan ikke gøres ansvarlig for skader på kabler og rør, hvis kunde ikke har udpeget dem inden igangsætning. Dog undtagen hvis BS Landskabspleje burde kunne have forudset placeringen af disse ud fra dæksler, bokse og afdækning i form af bånd mv.

Græsplæner:

Hvis ikke andet er aftalt, afleveres græsplæner reguleret og tilsået inden fremspiring af græsset. Hvilket betyder, at BS Landskabspleje ikke kan gøres ansvarlig for mangler, så som manglende spiring, hvis den manglende spiring skyldes vejret – tørke, jordfygning, bortskylning af jord mv.

– Er jorden grubbet kort tid før anlæg af græsplæne, vil der på sigt kunne

forekomme sætninger, når grubespor sætter sig. Hvilket ikke betragtes som en mangel.

– Ved udlægning af rullegræs, hvor der i perioder er skygge, vil der ofte være behov for eftersåning med skyggegræs. Hvilket ikke betragtes som en mangel.

Betonprodukter:

Ved sammensætning af forskellige betonprodukter (forskellig størrelse og tykkelse på fliser, topsten/normal sten til støttemure mv.) kan der forekomme farveforskelle, da produkterne kan være støbt på forskellige tidspunkter og evt. på forskellige produktionssteder.

Aflevering:

Arbejdet betragtes som afleveret, når BS Landskabspleje har meddelt kunde, at det er udført, eller der er afholdt afleveringsforretning.

Betaling:

Hvis ikke andet er aftalt har BS Landskabspleje efter skriftlig anmodning løbende ret til betaling for udførte arbejder og leverede materialer. Betaling skal ske netto kontant hvis andet ikke er beskrevet i tilbuddet.

Ved manglende overholdelse af betalingsbetingelserne er sælger/anlægsgartner berettiget til at opkræve renter i henhold til rentelovens regler, dvs. Nationalbankens udlånsrente + 8 % p.a.

Annullering:

Accepteret tilbud der ikke ønskes udført faktureres med 10% af tilbudssummen samt udgifter til materialer mm. der er sat i ordre eller købt.

Garantiordning:

Den leverede ydelse er omfattet af Håndværkergaranti.dk via vores medlemskab af Danske Anlægsgartnere.

Plantegaranti:

Plantegarantien er gældende så længe BS Landskabspleje forestår fuld vedligeholdelsen inkl. vanding af de plantede planter. Vedligeholder BS Landskabspleje ikke de plantede planter, kan BS Landskabspleje kun gøres ansvarlig for fejl ved selve plantningen – så som: plantehullets udformning, plantedybde og kvaliteten af leverede planter mv.

Løsning af tvister:

Eventuelle tvister løses ved Håndværkets Ankenævn – hvanke.dk

Registrering af persondata:

Vi registrerer følgende: Navn, adresse, telefon- og mobilnummer, e-mail og eventuelt kontaktperson. De registrerede oplysninger opbevares sammen med information om, hvilke varer og serviceydelser, som er købt op til 6 år efter aflevering.

Forbehold for Asfalt-, Belægning-, Tømrer-, Grave- og Entreprenørarbejde

1. Vejrforhold

Arbejdet kan kun udføres under egnede vejrforhold. Ved kraftig regn, frost eller andre ugunstige forhold kan arbejdet blive forsinket eller midlertidigt stoppet. Entreprenøren forbeholder sig retten til at udskyde arbejdet, hvis vejret påvirker sikkerheden eller kvaliteten af opgaven.

Særligt for asfalt

Asfaltarbejde kan kun udføres under gunstige vejrforhold. Entreprenøren forbeholder sig retten til at udsætte eller ændre planlagte arbejder ved temperaturer under 5°C, kraftig regn, frost, sne eller andre klimatiske forhold, der kan påvirke kvaliteten af belægningen.

2. Eksisterende ledninger og installationer

Det forudsættes, at alle kendte kabler, rør, dræn og øvrige installationer i jorden er korrekt opmærket eller oplyst af kundens/bygherrens eller relevante forsyningselskaber. Entreprenøren kan ikke holdes ansvarlig for skader på ukendte eller uoplyste installationer. Eventuelle uforudsete reparationer vil blive faktureret som ekstraarbejde.

3. Underbundens beskaffenhed

Tilbuddet forudsætter, at jorden er egnet til det pågældende arbejde. Hvis der påtræffes blød bund, forurennet jord, klippe, store sten eller andre uforudsete forhold, vil ekstra udgravning, stabilisering eller bortskaffelse blive faktureret særskilt.

Særligt for asfalt

Tilbuddet forudsætter, at underlaget er bæredygtigt, jævnt og egnet til asfaltering. Eventuelle nødvendige forstærkninger, afretninger eller udbedringer af blød bund, sætninger eller forurening faktureres som ekstraarbejde efter regning.

4. Materialeleverancer og prisændringer

Tilbuddet er baseret på gældende materialer og råvarepriser på tilbudsdatoen. Entreprenøren forbeholder sig retten til at regulere priserne i tilfælde af væsentlige prisstigninger på materialer.

Ved beløb der er på 50.000,00 kr. eller mere, skal der betales 50% forud der dækker materialer.

5. Trafikale forhold og adgang

Det er kundens/bygherrens ansvar at sikre uhindret adgang til arbejdsområdet. Eventuelle forsinkelser eller merudgifter som følge af utilstrækkelig adgang, parkerede køretøjer, manglende skiltning eller afspærring faktureres særskilt.

6. Afspærring og skiltning

Tilbuddet omfatter ikke etablering af vejafspærringer, skiltning eller trafikregulering, medmindre det specifikt er aftalt skriftligt. Sådanne ydelser kan leveres efter særskilt aftale og faktureres i henhold til gældende priser.

Hvis det kræves, at arbejdsområdet skal afspærres for trafik eller fodgængere, er det kundens/bygherrens ansvar at sørge for nødvendige tilladelser og skiltning, medmindre dette er aftalt i kontrakten.

7. Adgangsforhold og forberedelse af arbejdsområde

Det forudsættes, at arbejdsområdet er frit tilgængeligt og ryddet for forhindringer såsom parkerede biler, affald, byggematerialer eller anden blokering. Eventuelle forsinkelser eller ekstraarbejde pga. manglende adgang faktureres særskilt.

8. Undergrundsforhold

Tilbuddet forudsætter, at jorden består af normal opgravningsbar jord uden hindringer som klippe, store sten, forurening eller blød bund. Hvis der under arbejdet påtræffes uforudsete jordforhold, vil meromkostninger til ekstra gravearbejde, bortkørsel eller jordforstærkning blive faktureret særskilt.

9. Bortkørsel af jord og materialer

Medmindre andet er aftalt, omfatter tilbuddet ikke bortkørsel af overskudsjord, betonrester, rødder eller andre materialer. Bortkørsel kan tilbydes som en separat ydelse mod merbetaling.

10. Grundvand og afvanding

Tilbuddet omfatter ikke etablering af dræn eller håndtering af grundvand. Hvis der påtræffes vand i udgravningen, og der er behov for dræning eller grundvandssænkning, faktureres dette som ekstraarbejde.

11. Sætninger og efterfyldning

Genopfyldning af udgravninger udføres med de opgravede materialer, medmindre andet er aftalt. Der kan forekomme sætninger over tid, og det er kundens/bygherrens ansvar at sikre korrekt komprimering og efterfyldning efter endt arbejde.

12. Ekstraarbejde og ændringer

Eventuelle ændringer i opgaven, der ikke er beskrevet i tilbuddet, faktureres særskilt. Dette kan omfatte ekstra opgravning, flytning af materialer eller tilpasning til uforudsete jordforhold.

13. Garanti og reklamation

Entreprenøren garanterer, at gravearbejdet udføres i henhold til gældende standarder, men kan ikke holdes ansvarlig for:

- Efterfølgende sætninger eller jorderosion.
- Skader på omkringliggende arealer, som følge af uforudsete jordforhold.
- Skader på ledninger, rør eller kabler, der ikke er korrekt opmærket.

Særligt for asfalt

Entreprenøren yder garanti på asfaltarbejdet i henhold til gældende AB92/AB18-regler, dog ikke for skader opstået som følge af:

- Ekstreme klimatiske forhold såsom frostsprængninger eller hedebløjer.
- Overbelastning fra tung trafik ud over den projekterede anvendelse.

- Sætninger eller revnedannelser som følge af utilstrækkelig bæreevne i underlaget, der ikke er etableret af entreprenøren.
- Kemiske påvirkninger, spild af olie, benzin eller opløsningsmidler.

Der ydes ikke garanti ved lægning på eksisterende asfalt i form af skinnelapper/slaghuller.

14. Ansvarsbegrænsning

Entreprenøren kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, følgeskader eller eventuelle økonomiske konsekvenser af forsinkelser eller ændringer i arbejdsplanen som følge af vejrlig, leveringsproblemer eller andre uforudsete forhold.

Forbehold for Træpleje, -beskæring og -fældning

1. Ved ændringer i opgavens omfang eller arbejdsforhold, som ikke var aftalt på forhånd, forbeholder vi os retten til at justere pris og tidsplan i overensstemmelse hermed. Dette kan inkludere, men er ikke begrænset til, uforudsete forhindringer, ændrede adgangsforhold eller yderligere arbejde ønsket af
2. Medmindre andet er aftalt, omfatter tilbuddet ikke oprydning og bortkørsel af grenaffald, stammer, savsmuld eller andet affald. Alt materiale vil blive efterladt på stedet, hvor det falder.
3. Vi fraskriver os ansvaret for eventuelle skader på skjulte installationer såsom brønde, ledninger eller andre underjordiske konstruktioner, medmindre disse er tydeligt oplyst af kunden inden arbejdets start eller umiddelbart synlige ved opgavens påbegyndelse
4. Hvis kundens indgriben medfører væsentlige forsinkelser i arbejdet, forbeholder vi os retten til at fakturere for den ekstra tid, der bruges som følge heraf.
5. Vi tager alle nødvendige forholdsregler for at minimere skader på nærliggende beplantning, plæner, belægninger og bygninger. Dog kan mindre skader på underlag og nærliggende beplantning forekomme, særligt ved fældning af større træer, hvilket kunden accepterer ved aftalens indgåelse
6. Arbejdet kan kræve brug af tunge maskiner, hvilket kan medføre trykmærker eller skader på underlag som græs, fliser eller indkørsler. Vi tager de nødvendige forholdsregler, men kan ikke holdes ansvarlige for mindre skader på underlaget, medmindre andet er skriftligt aftalt
7. Vi forbeholder os retten til at udsætte arbejdet i tilfælde af vejrforhold, der kan påvirke sikkerheden eller kvaliteten af arbejdet, såsom stærk vind, tordenvejr eller kraftig nedbør. Kunden vil blive informeret hurtigst muligt ved forsinkelser.